



Администрация  
муниципального образования  
Светлинский район  
Оренбургской области  
**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**  
462740, п.Светлый, ул.Строителей, 24  
телефон: 2-13-30 факс: 2-13-30  
ИНН 5644003539  
e-mail: 56ouo38@obraz-orenburg.ru

**ВЫПИСКА ИЗ  
ПРОТОКОЛА  
совещания руководителей ОО  
района**

31.08.2017 г.

№1

**Председатель – Л.И.Артамонова**

**Секретарь – И. С. Сайбель**

**Присутствовали:**

1. Руководители ОУ (17 человек).
2. Специалисты и методисты УО.

**Повестка дня: «Независимая оценка качества образования»**

**Слушали: руководителя РМК Белову О.В. «Результаты Независимой оценки качества образования».**

**Заведующий РМК УО Белова О.В.** довела до сведения присутствующих информацию о результатах независимой оценки качества образования за 2017 год.

Всего в Светлинском районе 6 организаций дошкольного образования детей: МДОБУ детский сад «Буратино», МДОБУ детский сад «Светлячок», МДОАУ детский сад «Солнышко», МДОБУ детский сад «Аленка», МДОБУ детский сад «Колокольчик», МДОБУ детский сад «Ромашка». Независимая оценка качества дошкольной деятельности за 2017 год была проведена согласно плану в 100 % организаций дошкольного образования МО Светлинский район.

Для расчета показателей качества работы образовательных организаций использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

- результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих дошкольную образовательную деятельность;
- результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах образовательных организаций;
- проведение социологических исследований (удовлетворенность населения качеством муниципальных услуг в сфере дошкольного образования; анкетирование родительской общественности, обучающихся, педагогов);
- мониторинг уровня качества предоставляемых муниципальных услуг.

По результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций было выявлено следующее:

В ходе проведения независимой оценки качества образования были получены следующие результаты:

1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **открытости и доступности информации** об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на сайтах выявил, что во

всех образовательных организациях представлена необходимая информация, существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Проблемные вопросы:

- Отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг

Таким образом, по результатам независимой оценки определено, что 50% (3 учреждения) соответствуют высокому уровню по критерию «Открытость и доступность информации об ОО», и 50% (3 учреждения) среднему уровню.

2. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **комфортность** условий, в которых осуществляется образовательный процесс.

Показатели оснащенности образовательного процесса средствами ИКТ превышают средние по району во всех образовательных организациях. В образовательных организациях созданы необходимые условия для охраны и

укрепления здоровья, организации питания обучающихся. В 3 детских садах (50 %) п. Светлый реализуются программы дополнительного образования, созданы условия для развития способностей учащихся.

Проблемные вопросы:

- развитие дополнительного образования (для детских садов сельских поселений);

- наличие индивидуальных образовательных программ;

- наличие творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.),

- не созданы в полной мере условия для работы с детьми ОВЗ.

3. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников**.

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью воспитателей (диапазон положительных ответов от 79,0% до 95,0%). Работники образовательных организаций проявляют доброжелательность, вежливость и тактичность в отношениях с потребителями (диапазон положительных ответов от 83,0% до 93,0%).

4. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг о **качестве дошкольной** образовательной деятельности организаций.

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций (диапазон положительных ответов от 77 % до 90%).

Диапазон положительных ответов на вопросы по удовлетворенности потребителями материально-техническим обеспечением дошкольных образовательных организаций составил от 68,0% до 89,0%. Подавляющее большинство потребителей готово рекомендовать обучение в оцениваемых дошкольных образовательных организациях своим друзьям и знакомым (средний показатель от 83,4% положительных ответов).

Данные независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих дошкольную образовательную деятельность, свидетельствуют об удовлетворительном качестве образовательной деятельности в образовательных организациях Светлинского района.



## ПОСТАНОВИЛИ:

1. Сайты дошкольных образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

2. Дошкольным образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

3. Осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.

4. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.

В первую очередь, обратить внимание на следующие проблемы:

- развитие дополнительного образования (для детских садов сельских поселений);
- наличие индивидуальных образовательных программ;
- наличие творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.).

5. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

6. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

7. Разместить информацию о результатах независимой оценки на информационных стендах, web-сайтах образовательных организаций;

8. Провести мероприятия по устранению причин низких результатов оценки ОО (повышение квалификации педагогических кадров, организация методической помощи и т.д.).

9. Включить в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.

Начальник



Л.И.Артамонова

Секретарь



И.С. Сайбель