

Протокол № 5 от 08.12.2016

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования

ПОВЕСТКА:

1. Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Светлинского района за 2016 год.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Патрикеева Тамара Васильевна – председатель Светлинской районной организации Оренбургской областной общественной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации;
2. Шарт Марина Николаевна – главный редактор «Редакции газеты «Степные огни»;
3. Лушникова Светлана Владимировна – председатель родительского комитета МАОУ «Светлинская СОШ № 2»
4. Барышникова Ирина Геннадиевна – представитель общешкольного родительского комитета МБОУ «Светлинская СОШ № 1»
5. Беляева Евгения Николаевна – юрист управления образования администрации муниципального образования Светлинский район

СЛУШАЛИ:

Лушникову Светлану Владимировну, председателя родительского комитета МАОУ «Светлинская СОШ №2»:

Всего в Светлинском районе 3 организации дополнительного образования детей: МБУ ДО «Дом детского творчества», МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей», МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа». Независимая оценка качества образовательной деятельности за 2016 год была проведена согласно плану в 100 % организаций дополнительного образования МО Светлинский район.

Проведение независимой оценки качества образования включало: оценивание Интернет-сайтов образовательных организаций по основным критериям; проведение социологических исследований (удовлетворенность населения качеством муниципальных услуг в сфере образования;

анкетирование родительской общественности, обучающихся, педагогов); мониторинг уровня качества предоставляемых муниципальных услуг. В ходе проведения независимой оценки качества образования было выявлено следующее:

Во всех образовательных учреждениях дополнительного образования размещена официальная информация на обязательном разделе сайта «Сведения об образовательной организации», в том числе сведения о педагогических работниках. В 100% организаций взаимодействие с получателями образовательных услуг осуществляется посредством телефонной связи и электронной почты, 100% организаций имеют раздел «Родителям» на сайте ОО. При этом в 100% муниципальных образовательных организаций дополнительного образования отсутствуют такая форма взаимодействия с получателями образовательных услуг как форум, не размещается информация о работе органов общественно – государственного управления.

Средний уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, обусловлен наличием материально – технического и информационного обеспечения ОО: подключения к сети Интернет со скоростью выше 5 Мб/с, системы электронного документооборота, организованы рабочие места всех преподавателей – 100% учреждений; организован каникулярный отдых в 100% учреждений; созданы условия для охраны и укрепления здоровья детей. Однако, только 33,3% организаций (1 учреждение) использует различные формы и методы самооценки обучающихся. В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций дополнительного образования, определено, что 33,3% (1 учреждение) соответствует высокому уровню, 2 организации – 66,7% - среднему уровню.

Полученные данные по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», свидетельствуют о том, что 66,7% организаций (2 учреждения) получили высокую оценку данного показателя со стороны родителей (законных представителей), 33,3% (1 учреждение) отнесены респондентами к среднему уровню. Уровень критерия «Доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников организации» показал, что, 80% родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования удовлетворены качеством образовательной деятельности организаций.

Данные по критериям свидетельствуют о том, что в целом, качество образовательной деятельности государственных образовательных учреждений дополнительного образования детей находится на среднем уровне: средний интегральный показатель качества составляет 0,71.

Однако результаты независимой оценки качества показали, что существуют проблемные вопросы работы учреждений дополнительного

образования детей в части: обеспечения открытости и доступности информации о деятельности ОО на официальных сайтах образовательных организаций; создания комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность (интегральный показатель качества средний и составляет 0,55). В образовательных учреждениях отсутствует возможность оказания психолого- педагогической помощи, нет лицензированных медицинских кабинетов, не созданы в полной мере условия для работы с детьми с ОВЗ.

Данные независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, свидетельствуют об удовлетворительном качестве образовательной деятельности.

Управлением образования администрации муниципального образования Светлинский район проведено совещание с руководителями образовательных организаций дополнительного образования МО Светлинский район. В ходе совещания была дана оценка деятельности образовательных организаций и даны рекомендации по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями:

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.
3. Осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.
4. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.

В первую очередь, обратить внимание на следующие проблемы:

- освещение в темное время суток;
 - знаки о видеонаблюдении;
 - оснащение туалетных комнат предметами гигиены.
5. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.
 6. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

На основании вышеизложенного единогласным решением общественный совет ПОСТАНОВИЛ:


признать работу по проведению мероприятий по независимой оценке качества образования в Светлинском районе в 2016 году удовлетворительной;

разработать план-график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Светлинского района на 2017 год;

определить перечень образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка будет проводиться в 2017 году.

Председатель

Секретарь



Патрикеева Т.В.

Барышникова И.Г.