

Протокол № 3 от 20.05.2016
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями в сфере образования

ПОВЕСТКА:

1. Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Светлинского района за 2015 год.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Патрикеева Тамара Васильевна – председатель Светлинской районной организации Оренбургской областной общественной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации;
2. Шарт Марина Николаевна – главный редактор «Редакции газеты «Степные огни»;
3. Лушниковая Светлана – председатель родительского комитета МАОУ «Светлинская СОШ № 2»
4. Барышникова Ирина Геннадиевна – представитель общешкольного родительского комитета МБОУ «Светлинская СОШ № 1»
5. Беляева Евгения Николаевна – юрист управления образования администрации муниципального образования Светлинский район

СЛУШАЛИ:

Патрикееву Т.В., председателя Светлинской районной организации Оренбургской областной общественной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации:

В 2016 году в целях формирования системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций были разработаны:

- приказ Управления образования администрации муниципального образования Светлинский район Оренбургской области от 28.03.2016 № 41-о «Об утверждении общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории

муниципального образования Светлинский район Оренбургской области».

- Постановление администрации Светлинского района от 18.04.2016 № 153-п «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Светлинский район Оренбургской области»

Всего в Светлинском районе 21 образовательная организация. Независимая оценка качества образовательной деятельности за 2015 год была проведена согласно плану в 100 % образовательных организаций района.

Проведение независимой оценки качества образования включало: оценивание Интернет-сайтов образовательных организаций по основным критериям; проведение социологических исследований (удовлетворенность населения качеством муниципальных услуг в сфере образования; анкетирование родительской общественности, обучающихся, педагогов); мониторинг уровня качества предоставляемых муниципальных услуг. В ходе проведения независимой оценки качества образования были получены следующие результаты:

1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **открытости и доступности информации** об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на сайтах выявил, что во всех образовательных организациях представлена необходимая информация, существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Проблемные вопросы:

- Отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг

2. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **комфортность** условий, в которых осуществляется образовательный процесс.

Показатели оснащенности образовательного процесса средствами ИКТ превышают средние по району во всех образовательных организациях. В образовательных организациях созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. В школах реализуются программы дополнительного образования, созданы условия для развития способностей учащихся.

Проблемные вопросы:

- развитие дополнительного образования (для дошкольных групп);
- наличие индивидуальных образовательных программ;
- наличие творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.);
- уровень охвата двухразовым питанием.

3. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью учителей и воспитателей (диапазон положительных ответов от 80,0% до 96,0%). Работники образовательных организаций проявляют доброжелательность, вежливость и тактичность в отношении с потребителями (диапазон положительных ответов от 86,0% до 96,0%).

4. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг о **качестве** образовательной деятельности организаций.

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций (диапазон положительных ответов от 78 % до 91%).

Диапазон положительных ответов на вопросы по удовлетворенности потребителями материально-техническим обеспечением образовательных организаций составил от 82,0% до 92,0%. Подавляющее большинство потребителей готово рекомендовать обучение в оцениваемых образовательных организациях своим друзьям и знакомым (средний показатель от 84,3% положительных ответов).

Данные независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, свидетельствуют об удовлетворительном качестве образовательной деятельности в образовательных организациях Светлинского района.

Управлением образования администрации муниципального образования Светлинский район проведено совещание с руководителями образовательных организаций Светлинского района. В ходе совещания была дана оценка деятельности образовательных организаций и даны рекомендации по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями:

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

3. Осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.
4. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций

В первую очередь, обратить внимание на следующие проблемы:

- освещение в темное время суток;
 - знаки о видеонаблюдении;
 - оснащение туалетных комнат предметами гигиены;
 - оборудование мест для сидений в рекреациях;
5. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.
 6. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

На основании вышеизложенного единогласным решением общественный совет ПОСТАНОВИЛ:

признать работу по проведению мероприятий по независимой оценке качества образования в Светлинском районе в 2015 году удовлетворительной;

разработать план-график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Светлинского района на 2016 год;

определить перечень образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка будет проводиться в 2016 году.

Председатель

Секретарь



Патрикеева Т.В.

Барышникова И.Г.